環境、社會及管治表現數據列表

環境表現數據列表[1,2,3,4,5]

	單位	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合		
		2023/2024年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度
能源管理											
直接能源耗量[6]	千兆焦耳	11,418	1,103	1,078	1,059	2	58	78	10,314	9,280	1,541
柴油	公升	11,991	9,930	5,185	8,249	48	1,505	2,025	2,013	21,996	4,631
汽油	公升	20,636	20,636	25,148	21,237	–	–	–	0	100	83
天然氣/煤氣	千兆焦耳	10,237	0	0.53	0	–	–	–	10,237	8,432	1,360
間接能源耗量	千兆焦耳	1,016,986	712,640	698,932	737,138	193,233	172,788	189,595[5]	111,114	40,734	11,576
電力[7]	兆瓦時	282,496	197,955	194,148	204,760	53,676	47,997	52,665	30,865	11,315	3,216
用電強度[8]	千瓦時/平方米	63.0	55.8	54.7	57.7	88.5	78.6	87.4	93.5	74.1	32.7
能源消耗總量	千兆焦耳	1,028,404	713,742	700,010	738,196	193,235	172,846	189,673	121,427	50,014	13,117
能源強度[8]	千兆焦耳/平方米	0.229	0.201	0.197	0.208	0.319	0.283	0.315	0.368	0.327	0.133
生產及輸出的太陽能	兆瓦時	2,276	2,276	800	215	–	–	–	–	–	–
溫室氣體排放[17,18]											
直接溫室氣體排放(範疇一)	公噸二氧化碳當量	9,056	6,194	12,083	4,719	1,474	1,867	2,719	1,389	703	197
間接溫室氣體排放(範疇二)	公噸二氧化碳當量	126,520	80,581	79,214	84,255	30,611	27,886	32,126	15,328	6,189	741
間接溫室氣體排放(範疇三)	公噸二氧化碳當量	503,052	345,951	379,824	312,690	100,771	89,632	89,957	56,330	16,768	4,653
集團總計溫室氣體排放(範疇一及二)	公噸二氧化碳當量	135,576	86,775	91,298	88,974	32,085	29,753	34,845	16,716	6,892	938
集團總計溫室氣體排放強度(範疇一及二)[8]	公噸二氧化碳當量/平方米	0.0302	0.0244	0.0257	0.0251	0.0529	0.0487	0.0578	0.0506	0.0454	0.0095
重設基線											
電力											
電力	兆瓦時	282,496	197,955	194,148	204,760	53,676	47,997	52,665	30,865	30,276	22,544
用電強度[8]	千瓦時/平方米	63.0	55.8	54.7	57.7	88.5	78.6	87.4	93.5	91.7	81.7
用電強度(與2018/2019年度重設基線相比)[8]	%	-1.3	-4.3	-6.1	-1.0	-2.4	-13.3	-3.6	-25.4	-26.8	-34.7
溫室氣體排放											
直接溫室氣體排放(範疇一)	公噸二氧化碳當量	9,056	6,194	12,083	4,719	1,474	1,867	2,719	1,389	1,051	801
間接溫室氣體排放(範疇二)	公噸二氧化碳當量	126,520	80,581	79,214	84,255	30,611	27,886	32,126	15,328	14,092	8,637
集團總計溫室氣體排放(範疇一及二)	公噸二氧化碳當量	135,576	86,775	91,298	88,974	32,085	29,753	34,845	16,716	15,142	9,438
集團總計溫室氣體排放強度(範疇一及二)[8]	公噸二氧化碳當量/平方米	0.0302	0.0244	0.0257	0.0251	0.0529	0.0487	0.0578	0.0506	0.0458	0.0342
集團總計溫室氣體排放強度(範疇一及二)(與2018/2019年度重設基線相比)[8]	公噸二氧化碳當量/平方米	-14.6	-23.1	-19.1	-21.1	-16.3	-22.9	-8.5	-13.3	-21.5	-41.4
用水管理											
都市耗水量[9]	立方米	1,953,955	1,077,416[5]	1,218,709[5]	1,256,480[5]	492,497	447,123	470,577	384,043	88,394	25,322
用水強度[8]	立方米/平方米	0.436	0.304[5]	0.343[5]	0.354[5]	0.812	0.732	0.781	1.163	0.579	0.257
耗水量(不包括冷卻塔用水)	立方米	1,214,701	452,351	572,412	572,535	378,308	447,123	440,797	384,043	88,394	25,322
用水強度(不包括冷卻塔用水)[8]	立方米/平方米	0.271	0.127	0.161	0.161	0.624	0.732	0.732	1.163	0.579	0.257
用水強度(不包括冷卻塔用水)(與2018/2019年度重設基線相比)[8]	%	+0.6	-36.7	-19.9	-19.9	-40.4	-30.0	-30.3	–	–	–

	單位	集團總計 2023/2024年度	香港物業組合 2023/2024年度	香港物業組合 2022/2023年度	香港物業組合 2021/2022年度	中國內地物業組合 2023/2024年度	中國內地物業組合 2022/2023年度	中國內地物業組合 2021/2022年度	海外物業組合 2023/2024年度	海外物業組合 2022/2023年度	海外物業組合 2021/2022年度
廢物管理											
棄置的無害廢物	公噸	57,307	37,408	37,034[5]	30,857[5]	14,474	9,922	12,001	5,426	925	21
建築廢物[10]	公噸	4,542	543	605	97	3,999	2,572	6,931	–	–	–
一般廢物[11]	公噸	52,766	36,865	36,430	30,760[5]	10,475	7,351	5,071	5,426	925	21
循環再用的建築廢物[10]	公噸	901	901	304	163	–	–	–	–	–	–
其他再造／回收／循環再用的無害廢物	公噸	14,722	9,093	4,634	1,650	3,630	2,804	1,589	2,000	745	227
有機廢物－剩食捐贈[12]	公噸	160	160	161	176	–	–	–	–	–	–
有機廢物－轉廢為能	公噸	2,675	2,175	1,491	966	–	–	–	500	93	8
一般廢物	公噸	145	–	–	–	–	–	–	145	139	148
塑膠[13]	公噸	457	451	301	222	–	–	–	6	–	–
玻璃樽	公噸	288	230	277	162	–	–	–	58	50	47
發泡膠盒	公噸	1,479	1,479	1,006	27	–	–	–	–	–	–
紙板／廢紙[14]	公噸	5,590	4,467	1,302	–	–	–	–	1,123	356	9
金屬[14]	公噸	26	7	3	–	–	–	–	19	–	–
綜合可回收物[15]	公噸	3,725	–	–	–	3,630	2,804	1,589	95	70	15
舊衣物	公噸	123	123	89	96	–	–	–	–	–	–
食用油	公噸	60	–	–	–	–	–	–	60	36	–
其他[16]	公噸	0	0	4[5]	2	–	–	–	–	–	–
棄置的有害廢物[8]	公噸	2.78	2.06	1.60	1.37	0.04	0.27	0.03	0.68	0.00	0.49
一般廢物回收／循環利用率	%	21.8	19.8	11.3	5.1	25.7	27.6	23.9	26.9	44.6	91.6

附註：

(1) 除非另有指明，2023/2024年度的環境表現數據列表包括130項香港物業、12項中國內地物業及12項海外物業。2022/2023年度的環境數據涵蓋130項香港物業、10項中國內地物業及10項海外物業。2021/2022年度的環境數據涵蓋124香港物業、5項中國內地物業及2項海外物業。物業顯著增加導致活動數據呈現上升趨勢，尤其是海外物業組合。

(2) 我們根據物業的營運控制權決定匯報準則。自2022/2023年度，為與財務報告更為一致，我們取消了對新收購／開發項目環境、社會及管治披露延遲1.5年的規定。

(3) 我們在香港的汽車服務中心和中國內地的物流物業採用了整體建築物的匯報方式，商戶空間已包含整體建築物的面積，而公用服務的活動水平數據亦由商戶承擔。與其他沒有營運控制權的物業一樣，以上物業的消耗量僅被匯報於我們的間接溫室氣體排放(範疇三)內。

(4) 「－」指不適用或因處於數據蒐集階段而無法匯報相應數據。

(5) 在為2023/2024年度SBTi目標驗證做準備期間，我們對2021/2022年度和2022/2023年度的燃料相關、電力和碳排放歷史數據進行了部分調整。這些調整旨在提高數據的準確性，確保排放清單邊界和計算方法的一致性，以及更新單位轉換和排放因子。在廢物和用水部分，少量數今年也被修正，以提高準確性。

(6) 將柴油及汽油耗量的體積單位由公升轉換至千兆焦耳的因數是根據各個地區的參考數據得出，而非以往使用美國能源資訊管理局的能量轉換計算器的計算方法。歷史數據也被重新修正，以反映此變化。

(7) 領展無法存取香港商戶的電力或用水數據，因為本地公用服務供應商直接向他們收費。然而，我們致力在可行的情況下透過合作、創新以及數據推斷，逐步加強我們的披露。

(8) 強度計算的基礎為活動水平數據除以物業組合的總樓面面積，包含在計算內的物業均擁有營運控制權。如未能獲取總樓面面積，其他類似的建築面積將根據市場慣例被採用。

(9) 水用量包括冷卻塔用水、清潔、沖洗、食用、灌溉以及其他次要用途。

(10) 所有建築及有害廢物均由持牌廢物收集商處理。有害廢物包括螢光光管及電子廢物。循環再用的建築廢物是指被送到指定公共填充接收設施處理和加工的硬惰性物料而成為循環再造石料和用於建築活動的粒狀材料。為了提高資料的準確性，我們今年開始分開匯報建築廢物棄置和再用狀況。歷史數據也被重新修正，以反映此變化。

(11) 一般廢物從我們的零售、鮮活街市、辦公樓及停車場區域(如適用)收集並運往堆填區，其中不包括可回收物及有機廢物。一般廢物量是以磅量度重量，或透過垃圾桶數目定期作估算。

(12) 剩食指自領展物業收集並捐贈予社區的食材。

(13) 由於我們致力擴大減少塑料廢物，從2022/2023年度起，除了從逆向自動售貨機收集到的膠樽數據，我們亦匯報了從回收筒收集的膠樽和容器，以及從鮮活街市收集的塑膠水果箱數據。

(14) 自2022/2023年度起，我們報告了香港及海外物業組合中回收的紙張及金屬數據。

(15) 綜合可回收物包括但不限於紙張及紙板、塑膠、金屬、玻璃及廚餘。請注意，可回收物的種類在各個物業可能有所不同。中國內地物業組合的主要增長是由於北京及上海廢物分類和記錄保存要求的提升。

(16) 其他包括可重用及回收的食用油、利是封、電器及雜物，2023/2024年度並無相關收集記錄。過往數據追溯至2020/2021年度，並於可能的情況下進行披露。

(17) 我們計算在內的溫室氣體排放包括二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)、氧化亞氮(N_2O)及氫氟碳化物(HFCs)。我們的物業組合業務當中並未發現全氟化碳(PFC)、六氟化硫(SF_6)、三氟化氮(NF_3)以及生物碳排放。範疇一數據包括用於發電機組的柴油、公司自有車輛的汽油以及製冷劑和滅火器泄漏所造成的直接排放。範疇二數據包括已採購電力所造成的間接排放。本年度，我們廣泛地加強了範疇三數據的披露，涵蓋了SBTi要求的所有類別。請參閱溫室氣體排放部分。

(18) 我們的溫室氣體排放計算標準遵循世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會發佈的《溫室氣體核算體系》。報告的排放因子取自以下來源：

- 聯合國政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告的《溫室氣體核算體系》之全球暖化潛勢值
- 香港環境保護署及機電工程署的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010)》
- 香港物業組合排放因子：本地公用服務供應商(中華電力有限公司及香港電燈)、渠務署、水務署及香港中華煤氣之可持續發展報告
- 中國內地物業組合排放因子：中華人民共和國生態環境部的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》
- 海外物業組合排放因數：新加坡能源市場管理局(EMA)的新加坡電網排放因數(2022)、澳洲氣候變化、能源、環境和水部(DCCEEW)的National Greenhouse Accounts Factors (2023)以及英國能源安全與淨零排放部(Department for Energy Security and Net Zero)的UK Government GHG Conversion Factor(2023)

如有不同版本的排放因子，我們會以最新的區域排放因子為準，並應採用最新的區域排放因子。有關用於計算範圍三數據的排放因子來源，請參閱溫室氣體排放部分。

社會表現數據列表(1,2,3,4)

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合		
	2023/2024年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度
員工分布										
長期員工	1,343	998	985	948	217	214	165	128	1	–
按年齡組別劃分										
30歲以下	204	152	184	173	42	45	41	10	0	–
男性	70	56	87	83	12	15	14	2	0	–
女性	134	96	97	90	30	30	27	8	0	–
30-50	981	722	676	650	168	163	122	91	0	–
男性	431	336	319	323	64	62	48	31	0	–
女性	550	386	357	327	104	101	74	60	0	–
50歲以上	158	124	125	125	7	6	2	27	1	–
男性	90	69	67	64	6	5	2	15	1	–
女性	68	55	58	61	1	1	0	12	0	–
按職級劃分										
非管理人員	765	560	572	568	123	125	95	82	0	–
男性	299	219	244	252	47	48	40	33	0	–
女性	466	341	328	316	76	77	55	49	0	–
中層管理人員	448	337	324	300	77	71	54	34	0	–
男性	222	182	171	167	30	27	19	10	0	–
女性	226	155	153	133	47	44	35	24	0	–
高層管理人員	130	101	89	80	17	18	16	12	1	–
男性	70	60	58	51	5	7	5	5	1	–
女性	60	41	31	29	12	11	11	7	0	–
按國籍劃分(5)										
集團總計										
中國人	1,201	–	–	–	–	–	–	–	–	–
新加坡人	101	–	–	–	–	–	–	–	–	–
馬來西亞人	21	–	–	–	–	–	–	–	–	–
其他	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–
香港物業組合										
中國人	–	984	971	935	–	–	–	–	–	–
英國人	–	5	2	1	–	–	–	–	–	–
馬來西亞人	–	3	3	2	–	–	–	–	–	–
其他	–	6	9	10	–	–	–	–	–	–
中國內地物業組合										
中國人	–	–	–	–	217	214	165	–	–	–
其他	–	–	–	–	0	0	0	–	–	–
海外物業組合										
新加坡人	–	–	–	–	–	–	–	100	0	–
馬來西亞人	–	–	–	–	–	–	–	18	0	–
菲律賓人	–	–	–	–	–	–	–	3	0	–
其他	–	–	–	–	–	–	–	7	1	–
臨時員工(6)	70	54	50	39	2	0	0	14	0	–

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合		
	2023/2024年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度
新聘員工										
新聘長期員工	**298**	**218**	299	302	**41**	79	62	**39**	1	–
按年齡組別劃分										
30歲以下	**90**	**73**	99	122	**11**	23	26	**6**	0	–
男性	**29**	**23**	48	57	**4**	10	6	**2**	0	–
女性	**61**	**50**	51	65	**7**	13	20	**4**	0	–
30-50	**197**	**136**	185	175	**30**	53	35	**31**	0	–
男性	**83**	**61**	87	88	**14**	22	19	**8**	0	–
女性	**114**	**75**	98	87	**16**	31	16	**23**	0	–
50歲以上	**11**	**9**	15	5	**0**	3	1	**2**	1	–
男性	**7**	**6**	3	4	**0**	3	1	**1**	1	–
女性	**4**	**3**	12	1	**0**	0	0	**1**	0	–
按職級劃分										
非管理人員	**208**	**157**	213	221	**23**	49	34	**28**	0	–
男性	**78**	**61**	95	104	**11**	22	15	**6**	0	–
女性	**130**	**96**	118	117	**12**	27	19	**22**	0	–
中層管理人員	**74**	**51**	74	71	**15**	24	20	**8**	0	–
男性	**35**	**25**	34	38	**6**	10	8	**4**	0	–
女性	**39**	**26**	40	33	**9**	14	12	**4**	0	–
高層管理人員	**16**	**10**	12	10	**3**	6	8	**3**	1	–
男性	**6**	**4**	9	7	**1**	3	3	**1**	1	–
女性	**10**	**6**	3	3	**2**	3	5	**2**	0	–
新聘長期員工比率[7]	**22.2%**	**21.8%**	30.4%	31.9%	**18.9%**	36.9%	37.6%	**30.5%**	100%	–
離職員工[8]										
員工流失	**334**	**245**	264	282	**39**	30	35	**50**	0	–
按性別劃分										
男性	**155**	**117**	135	151	**18**	16	14	**20**	0	–
女性	**179**	**128**	129	131	**21**	14	21	**30**	0	–
按年齡組別劃分										
30歲以下	**103**	**87**	69	80	**12**	9	21	**4**	0	–
男性	**50**	**44**	33	42	**5**	5	6	**1**	0	–
女性	**53**	**43**	36	38	**7**	4	15	**3**	0	–
30-50	**208**	**146**	160	182	**27**	20	12	**35**	0	–
男性	**95**	**69**	92	96	**13**	10	7	**13**	0	–
女性	**113**	**77**	68	86	**14**	10	5	**22**	0	–
50歲以上	**23**	**12**	35	20	**0**	1	2	**11**	0	–
男性	**10**	**4**	10	13	**0**	1	1	**6**	0	–
女性	**13**	**8**	25	7	**0**	0	1	**5**	0	–
按職級劃分										
非管理人員	**226**	**173**	182	198	**23**	15	24	**30**	0	–
男性	**105**	**80**	94	105	**12**	11	6	**13**	0	–
女性	**121**	**93**	88	93	**11**	4	18	**17**	0	–
中層管理人員	**87**	**58**	70	73	**12**	11	9	**17**	0	–
男性	**38**	**28**	33	42	**4**	4	6	**6**	0	–
女性	**49**	**30**	37	31	**8**	7	3	**11**	0	–
高層管理人員	**21**	**14**	12	11	**4**	4	2	**3**	0	–
男性	**12**	**9**	8	4	**2**	1	2	**1**	0	–
女性	**9**	**5**	4	7	**2**	3	0	**2**	0	–
員工流失比率	**25.1%**	**24.9%**	27.3%	30.3%	**18.0%**	14.9%	22.6%	**38.2%**	0%	–
自願離職										
自願離職員工	**300**	**231**	226	250	**20**	18	30	**49**	0	–
自願離職率	**22.5%**	**23.5%**	23.3%[4]	26.9%	**9.2%**	8.9%	19.4%[4]	**37.4%**	0%	–

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合		
	2023/2024年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度
遺憾流失										
遺憾流失員工	**189**	**147**	164	–	**12**	9	–	**30**	0	–
遺憾流失率	**14.2%**	**14.9%**	16.9%	–	**5.5%**	4.5%	–	**22.9%**	0%	–
假期										
領取育嬰假的員工	**41**	**29**	27	29	**7**	25[4]	6	**5**	0	–
按性別劃分										
男性	**13**	**10**	11	15	**0**	17[4]	2	**3**	0	–
女性	**28**	**19**	16	14	**7**	8[4]	4	**2**	0	–
復職率[9]										
按性別劃分										
男性	**84.6%**	**80.0%**	90.9%	80%	**0%**	94.1%	100%	**100%**	0%	–
女性	**89.3%**	**89.5%**	93.8%[4]	100%	**85.7%**	87.5%	75%	**100%**	0%	–
家庭友善假的領取日數[10]	**6,257**	**4,327.5**	4,380	4,306	**1,136.5**	1,373	538	**793**	0	–
員工福利										
參與企業員工購股計劃的員工	**168**	**168**	418	465	–	–	–	–	–	–
員工供款	**$7,814,497**	**$7,814,497**	$11,643,488	$12,223,149	–	–	–	–	–	–
公司供款	**$2,162,959**	**$2,162,959**	$1,040,702	$1,974,317	–	–	–	–	–	–
已提供的教育贊助數量	**350**	**311**	219	388	**0**	–	–	**39**	–	–
按職級劃分										
非管理人員	**142**	**130**	83	115[4]	**0**	–	–	**12**	–	–
中層管理人員	**126**	**111**	103	216	**0**	–	–	**15**	–	–
高層管理人員	**82**	**70**	33	57	**0**	–	–	**12**	–	–
公司供款	**$886,344**	**$789,785**	$759,992	$847,141	**0**	–	–	**$96,558**	–	–
培訓										
員工培訓時數	**32,032**	**23,374**	28,823	18,621	**5,150**	2,522	2,198	**3,508**	4	–
按職級劃分										
非管理人員	**16,065**	**12,035**	17,331	10,680	**2,471**	1,138	748	**1,560**	0	–
中層管理人員	**9,141**	**6,349**	8,626	5,393	**1,649**	884	1,018	**1,143**	0	–
高層管理人員	**6,826**	**4,991**	2,867	2,548	**1,031**	500	432	**805**	4	–
按主題劃分[11]										
商業道德與合規	**6,404**	**3,621**	3,533	2,693	**2,286**	228	282	**497**	1	–
健康與安全	**1,223**	**1,130**	1,256	640	**0**	903	78	**94**	0	–
網絡安全	**1,427**	**911**	1,327	488	**141**	436	186	**376**	0	–
環境、社會及管治趨勢	**3,122**	**2,897**	561	506	**105**	54	106	**121**	2	–
平均培訓時數	**23.9**	**23.4**	29.3	19.6	**23.7**	11.8	13.3	**27.4**	4.0	–
按職級劃分										
非管理人員	**21.0**	**21.5**	30.3	18.8	**20.1**	9.1	7.9	**19.0**	0	–
中層管理人員	**20.4**	**18.8**	26.6	18.0	**21.4**	12.4	18.9	**33.6**	0	–
高層管理人員	**52.5**	**49.4**	32.2	31.9	**60.6**	27.8	27.0	**67.1**	4.0	–
按性別劃分[12]										
男性	**15,234**	**11,889**	–	–	**1,923**	–	–	**1,422**	–	–
女性	**16,798**	**11,485**	–	–	**3,227**	–	–	**2,086**	–	–
員工義工服務										
義工人次	**699**	**699**	444	295	**0**	26	–	**0**	–	–
義工服務時數	**3,655**	**3,655**	2,548	2,325	**0**	308	–	**0**	–	–

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合		
	2023/2024年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度	2023/2024年度	2022/2023年度	2021/2022年度
職業健康與安全										
長期員工										
損失工時受傷事故次數(病假>0日)	9	5	5	4	0	1	0	4	0	–
須呈告受傷事故次數(病假>3日)	5	1	1	2	0	1	0	4	0	–
嚴重工傷事故次數(病假>6個月)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–
受傷事故損失日數	44	21.5	8.5	20	0	28	0	22.5	0	–
工作時數	2,686,000	1,996,000	1,970,000	1,896,000	434,000	428,000	330,000	256,000	2,000	–
損失工時受傷事故頻(LTIFR)[13]	3.35	2.51	2.54	2.11	0	2.34	0	15.63	0	–
損失工時受傷事故比率(LTIR)(每百名員工)[14]	0.67	0.50	0.51	0.42	0	0.47	0	3.13	0	–
須呈報受傷事故比率(每百名員工)[14]	0.37	0.10	0.10	0.21	0	0.47	0	3.13	0	–
嚴重工傷事故比率(每百名員工)[14]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–
缺勤率[15]	2.30%	2.25%	1.89%	2.68%[4]	1.21%	0.75%	0.96%	4.43%	0%	–
死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	–
死亡率[14]	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	–
承辦商工人概要										
承辦商工人[16]	5,041	3,797	3,158	2,858	1,034	1,059	837	210	52	52
培訓										
承辦商工人培訓時數[17]										
承辦商工人培訓時數	27,646	8,895	4,467	5,498	16,550	0	0	2,201	0	–
平均培訓時數	9.1	4.9	2.5	3.2	16.0	0	0	10.5	0	–
職業健康與安全[18]										
損失工時受傷事故次數(病假>0日)	94	94	79	31	0	2	0	0	0	–[4]
須呈告受傷事故次數(病假>3日)	82	82	63	28	0	2	0	0	0	–[4]
嚴重工傷事故次數(病假>6個月)	8	8	5	1	0	0	0	0	0	–[4]
受傷事故損失日數	4,723	4,723	2,949	330	0	67	0	0	0	–[4]
工作時數	12,098,400	9,112,800	7,579,200	6,859,200	2,481,600	2,541,600	2,008,800	504,000	124,800	–[4]
損失工時受傷事故頻(LTIFR)[13]	7.77	10.32	10.42	4.52	0	0	0	0	0	–[4]
損失工時受傷事故比率(LTIR)(每百名員工)[14]	1.86	2.48	2.50	1.08	0	0	0	0	0	–[4]
須呈報受傷事故比率(每百名員工)[14]	1.63	2.16	1.99	0.98	0	0	0	0	0	–[4]
嚴重工傷事故比率(每百名員工)[14]	0.16	0.21	0.16	0.03	0	0	0	0	0	–[4]
死亡人數	0	0	0	1	0	0	0	0	0	–[4]
死亡率[14]	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	–[4]
供應商概要[19]										
供應商	3,351	1,198	–	–	2,153	–	–	–	–	–

附註：

(1) 除非另有指明，2023/2024年度社會表現數據列表包括香港、中國內地及海外物業組合。繼2019/2020年度設立中國內地總部，以及2022/2023年度在澳洲設立地區中心，我們亦於本年度在新加坡設立地區中心。我們於澳洲、新加坡和英國等海外物業組合的營運管理完全外判予物業管理公司，我們並沒有僱用任何長駐於英國的領展員工。

(2) 「–」指不適用或因處於數據蒐集階段而無法匯報相應數據。

(3) 我們的人力資源部提供的社會數據概況是根據每個報告年度末的員工人數編製。

(4) 歷史數據於本年度被重新修正，以更準確地匯報數據。

(5) 自2023/2024年度，我們匯報按國籍劃分的員工構成，並披露各地區的三大首要國籍人數。

(6) 臨時員工指已訂立固定期限僱傭合約的領展員工，例如兼職員工、暑期實習生等。由於這些員工在我們的員工分布中所佔比例並非關鍵，因此我們並沒有進一步提供性別及年齡細分。

(7) 新聘長期員工比率的計算方法為報告年度的新聘長期員工總數除以每個報告年末的長期員工總數。

(8) 流失率包括在職員工於報告期內自願離職、非自願離職及退休。員工流失率的計算方法為應計離職人數除以連續12個月期間的平均員工人數。

(9) 復職率的計算方法為育嬰假後返回工作崗位的長期員工總數除以每個報告年度末領取育嬰假的總人數。

(10) 家庭友善假包括生日假、恩恤假、育嬰假、婚假及家事假。

(11) 自2021/2022年度起，我們匯報按主題劃分的培訓時數，其中包括商業道德與合規、健康與安全、網絡安全以及環境、社會及管治趨勢。

(12) 自2023/2024年度起，我們匯報按性別劃分的員工培訓時數。而2023/2024年度以前的歷史數據，我們混合了員工及承辦商工人數據一拼匯報。

(13) 損失工時受傷事故頻率(LTIFR)的計算方法為損失工時受傷事故總數乘以百萬小時，再除以總工作時數。

(14) 損失工時受傷事故比率(LTIR)、須呈報受傷事故比率、嚴重工傷事故比率及死亡率的計算方法為工傷事故總數乘以相應因子，再除以總工作時數。長期員工的因子200,000是假設100名員工的每年工作時數，即每星期工作40小時，每年工作50個星期。承辦商工人的因子240,000是假設100名承辦商工人的每年工作時數，即每星期工作48小時，每年工作50個星期。

(15) 缺勤率的計算方法為損失總日數除以報告年度的預定工作日數。損失日數包括因工作及無關工作的傷病所導致的缺勤。

(16) 承辦商工人並非受僱於領展，而是受僱於領展的第三方供應商，並負責於領展物業提供物業管理支援、清潔服務、停車場營運及維修保養服務。這些承辦商工人於領展物業內工作。該等數據代表了於該地理區域存在現場作業的供應商數目。

(17) 承辦商培訓時數適用於負責物業管理支援及清潔服務的承辦商。平均培訓時數的計算方法為累計接受培訓時數除以上述承辦商的總人數。

(18) 自2021/2022年度起，我們將香港承辦商職業健康與安全數據的準確性調整並將其涵蓋範圍擴大至物業管理支援、清潔服務以及停車場營運承辦商，以致數據近年大幅提升。過往年度的披露只包括提供定期保養服務的承辦商。本年度，海外物業組合中承辦商的職業健康與安全數據已從僅涵蓋TheCabot擴大至所有擁有營運控制權的物業。

(19) 自2023/2024年度起，我們按地域劃分提供了供應商細分，而非只提供承辦商工人細分。報告內的數據是截至2023/2024年度結束時，香港和中國大陸區域中心的活躍供應商大致數量。由於我們於澳洲和英國業務的採購主要由物業管理公司管理、供應商數據目前未能提供。