

全球報告倡議組織內容索引

披露項名稱		參考資料
通用標準		
GRI 102：一般披露2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	策略報告2020/2021：封面內頁
102-2	活動、品牌、產品服務	策略報告2020/2021：封面內頁； 公司網站2020/2021：業務概覽
102-3	總部位置	策略報告2020/2021：封底內頁
102-4	經營位置	策略報告2020/2021：領展一覽； 公司網站2020/2021：業務概覽
102-5	所有權與法律形式	管治、披露及財務報表2020/2021：監管及合規事宜
102-6	服務的市場	策略報告2020/2021：關於領展； 公司網站2020/2021：業務概覽
102-7	組織規模	策略報告2020/2021：領展一覽； 管治、披露及財務報表2020/2021：綜合財務狀況表； 可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
102-8	關於員工和其他工作者的資料	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
102-9	供應鏈	管治、披露及財務報表2020/2021：監管及合規事宜； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑，業務合作夥伴
102-10	機構及其供應鏈的重大變化	和先前報告期間相比，沒有任何重大變化。
102-11	預警原則或方針	策略報告2020/2021：應對風險 把握機遇
102-12	外部倡議	公司網站2020/2021：業務里程碑及獎項； 可持續發展網頁2020/2021：承諾及簽署機構，成就
102-13	協會的成員資格	可持續發展網頁2020/2021：承諾及簽署機構
策略		
102-14	高級決策者的聲明	策略報告2020/2021：主席報告書；行政總裁報告書
102-15	關鍵影響、風險和機遇	策略報告2020/2021：主席報告書；行政總裁報告書；應對風險 把握機遇
道德和誠信		
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	策略報告2020/2021：領展一覽，我們的價值創造過程； 管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-17	關於道德的建議和關切問題的機制	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 可持續發展網頁2020/2021：管治、政策及程序

披露項名稱		參考資料
管治		
102-18	管治架構	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-19	授權	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-20	行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-21	就經濟、環境和社會議題與權益人進行的磋商	策略報告2020/2021：可持續發展管治； 可持續發展網頁2020/2021：CONNECTION
102-22	最高管治機構及其委員會的組成	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-23	最高管治機構主席	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-24	最高管治機構的提名和甄選	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-25	利益衝突	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-26	最高管治機構在制定宗旨、價值觀和策略方面的角色	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-27	最高管治機構的集體知識	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-28	最高管治機構的績效評審	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-29	經濟、環境和社會影響的識別及管理	策略報告2020/2021：可持續發展管治；應對風險 把握機遇； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑，重要性評估
102-30	風險管理流程的成效	策略報告2020/2021：可持續發展管治；應對風險 把握機遇； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑，重要性評估
102-31	經濟、環境及社會議題的檢討	策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-32	最高管治機構在可持續發展報告方面的角色	策略報告2020/2021：可持續發展管治
102-33	重要關切問題的溝通	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-34	重要關切問題的性質及總數	沒有關鍵事故發生。 管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-35	薪酬政策	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
102-36	決定薪酬的過程	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業

披露項名稱		參考資料
利益相關方參與		
102-40	權益人群體列表	可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑
102-41	集體談判協議	領展沒有正式的集體談判協議。在香港，所有僱員都有組織和加入工會的權利和自由。
102-42	權益人的識別和選擇	可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑
102-43	權益人參與方針	策略報告2020/2021：實踐「商業互融」：促進企業發展的平台； 塑造社區面貌； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑
102-44	提出的主要議題和關切問題	可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑
報告做法		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	管治、披露及財務報表2020/2021：綜合財務報表附註
102-46	界定報告內容及議題邊界	策略報告2020/2021：關於領展； 可持續發展網頁2020/2021：關於我們的報告
102-47	重要議題列表	策略報告2020/2021：應對風險 把握機遇； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑，重要性評估
102-48	資料重述	沒有任何資訊重述。
102-49	報告變化	為使我們的環境、社會及管治披露與GRI要求更加一致，我們在2020/2021年度將我們的GRI標準從全面改為核心選項。
102-50	報告期	策略報告2020/2021：關於領展； 可持續發展網頁2020/2021：關於我們的報告
102-51	最近報告日期	2020年6月17日
102-52	報告周期	年度
102-53	有關本報告問題的聯絡人資料	策略報告2020/2021：公司資料； 管治、披露及財務報表2020/2021：公司資料
102-54	符合GRI標準進行匯報的聲明	策略報告2020/2021：關於領展； 可持續發展網頁2020/2021：關於我們的報告
102-55	GRI內容索引	管治、披露及財務報表2020/2021：全球報告倡議組織內容索引
102-56	外部保證	管治、披露及財務報表2020/2021：香港品質保證局核實聲明
GRI 103：管理方法2016		
103-1	解釋重要議題及其邊界	策略報告2020/2021：應對風險 把握機遇； 可持續發展網頁2020/2021：我們聯繫的途徑，重要性評估
103-2	管理方針及其要素	策略報告2020/2021：可持續發展管治；應對風險 把握機遇； 於2035年達致淨零排放；培育人才；塑造社區面貌； 管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 可持續發展網頁2020/2021：管治、政策及程序；我們的方針及表現； 承諾及簽署機構；我們聯繫的途徑；CONNECTION
103-3	管理方針的評估	策略報告2020/2021：可持續發展管治； 管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 可持續發展網頁2020/2021：管治、政策及程序；承諾及簽署機構； 香港品質保證局核實聲明；我們聯繫的途徑；CONNECTION

披露項名稱		參考資料
經濟標準		
GRI 201：經濟表現2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	管治、披露及財務報表2020/2021：綜合財務報表附註
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇	策略報告2020/2021：應對風險 把握機遇；於2035年達致淨零排放；可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，氣候變化之抵禦及適應
201-3	固定福利計劃責任與其他退休計劃	管治、披露及財務報表2020/2021：長期獎勵計劃
201-4	政府給予的財務資助	於報告期內，沒有自政府取得之財務補助。
GRI 205：反腐敗2016		
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	每個領展員工入職後必須完成反貪污線上培訓。 管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	於報告期內，沒有經確認的貪腐事件。
環境標準		
GRI 302：能源2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
302-3	能源強度	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
302-4	減少能源消耗量	可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，可持續發展表現
GRI 303：水資源與污水2018		
303-1	組織與水(作為共有資源)的相互影響	我們物業的耗水主要來自物業自用，而我們的業務營運不會產生有害廢物或廢水。於2020/2021年度，我們對香港物業組合進行了內部水資源審計，旨在在不久的將來製定節水目標。 可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，用水管理
303-2	管理與排水相關的影響	可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，用水管理
303-5	耗水	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
GRI 305：排放2016		
305-1	直接(範疇1)溫室氣體排放	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
305-2	能源間接(範疇2)溫室氣體排放	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
305-3	其他間接(範疇3)溫室氣體排放	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
305-5	溫室氣體減排量	可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，可持續發展表現

披露項名稱		參考資料
GRI 306：廢棄物2020		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，廢物管理
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，廢物管理；環境、社會及管治表現數據列表
306-3	產生的廢棄物	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
306-4	從處置中轉移的廢棄物	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
306-5	廢棄物的直接處置	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
GRI 307：環境合規2016		
307-1	違反環境法律法規	我們遵守營運所在的環境法律法規，於報告期內沒有重大違規罰款。
GRI 308：供應商環境評估2016		
308-2	供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	我們定期對供應商進行合規檢視，並對我們的前20名供應商/承辦商進行環境違規檢視。供應鏈中沒有重大的負面環境影響。
社會標準		
GRI 401：僱傭2016		
401-1	新進員工和員工流動率	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	策略報告2020/2021：培育人才；可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，學習與發展；我們聯繫的途徑，員工
401-3	育兒假	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
GRI 403：職業健康與安全2018		
403-1	職業健康與安全管理系統	可持續發展網頁2020/2021：管治、政策及程序，職業健康及安全政策；我們的方針及表現，健康與福祉；我們聯繫的途徑，業務合作夥伴
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	
403-3	職業健康服務	作為房地產投資信託基金，我們專注於管理我們的物業，涉及開發項目的工作範圍有限，因此我們面臨的職安健風險相對較低。儘管如此，我們將在未來繼續改善我們的職安健披露。
403-4	有關職業健康與安全之工作者參與、諮詢與溝通	
403-5	有關職業健康與安全之工作者訓練	
403-6	工作者健康促進	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業健康與安全的衝擊	
403-9	職業傷害	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
403-10	職業病	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表

披露項名稱		參考資料
GRI 404：培訓與教育2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	策略報告2020/2021：培育人才； 可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，學習與發展； 我們聯繫的途徑，員工
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	所有員工均會接受定期績效及職業發展考核。
GRI 405：多元化與平等機會2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	管治、披露及財務報表2020/2021：管治良好的企業； 可持續發展網頁2020/2021：環境、社會及管治表現數據列表
GRI 406：反歧視2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	於報告期內沒有錄得歧視事件。
GRI 408：童工2016		
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	沒有營運和供應商被認為有發生童工事件的重大風險，於報告期內沒有發現相關事件。
GRI 409：強迫或強制勞動2016		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	沒有營運和供應商被認為有發生強迫或強制勞動事件的重大風險，於報告期內沒有發現相關事件。
GRI 411：原住民權利2016		
411-1	涉及侵犯原住民權利的事件	於報告期內沒有涉及侵犯原住民權利的事件。
GRI 412：人權評估2016		
412-1	接受人權審查或影響評估的營運點	我們的所有業務均未受到人權審查或影響評估。 可持續發展網頁2020/2021：承諾及簽署機構
412-2	人權政策或程序方面的員工培訓	每位新入職員工均通過「行為守則」接受人權政策或程序方面的培訓。
GRI 413：當地社區2016		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	策略報告2020/2021：塑造社區面貌；創新遠見； 可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，社區發展； 我們聯繫的途徑，社區
GRI 414：供應商社會評估2016		
414-2	供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	我們定期對供應商進行合規檢視，並對我們的前20名供應商/承辦商進行社會違規檢視。供應鏈中沒有重大的負面社會影響。
GRI 415：公共政策2016		
415-1	政治捐贈	我們的業務沒有提供或接受任何政治捐贈。

披露項名稱		參考資料
GRI 416：客戶健康與安全2016		
416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	我們的事件登記系統記錄營運中的健康和 safety 問題，相關的更新將每月提供給我們的風險管理團隊。我們亦有一套財產及公共責任索償登記網上平台及程序，以處理保險索償。 可持續發展網頁2020/2021：我們的方針及表現，健康與福祉
416-2	涉及產品和服務的健康與安全的違規事件	於報告期內沒有發現經證實與產品和服務的健康與安全影響有關的違規事件。
GRI 418：客戶隱私2016		
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	於報告期內沒有發現經證實與侵犯顧客隱私權和遺失顧客資料有關的重大投訴。 公司網站2020/2021：私隱政策聲明；收集個人資料聲明
GRI 419：社會經濟合規2016		
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	於報告期內沒有發現不遵守社會與經濟領域的法律和法規。